



# L'approche motivationnelle : accompagner le changement

*L'entretien motivationnel est une approche de la relation d'aide permettant de renforcer la motivation propre d'une personne et son engagement envers le changement (travaux de William R. Miller et Stephen Rollnick). Elle peut être une clé permettant l'engagement de la personne dans un processus de changement, en l'accompagnant de la mise à jour de ses ambivalences à une planification du changement...*

*Basée sur l'écoute active et une attitude empathique, l'approche motivationnelle est souvent privilégiée dans le champ de l'addiction, de la dépendance et des prises de risque, mais elle peut concerner toutes les situations d'accompagnement au changement de comportement.*

*La formation se fait dans le style motivationnel : il s'agit d'une collaboration entre les formateurs et les participants : apports théoriques, supports vidéo, jeux de rôles, mises en situation.*

## ➤ Public concerné et pré-requis

- Professionnels du secteur social, médico-social, éducatif, du soin accompagnant des personnes en difficulté
- Pas de pré-requis particulier.

## ➤ Objectifs

- Utiliser les techniques de l'entretien motivationnel dans l'exercice de ses fonctions
- Augmenter ses capacités d'écoute active, d'empathie
- Savoir motiver au changement.

## ➤ Contenu à adapter à vos besoins

- L'esprit de l'Entretien Motivationnel (EM)
- Les styles naturels de communication
- L'EM et la question éthique, les principes de l'EM
- Les notions d'ambivalence, de changement

- Discours changement/ Discours maintien
- Les outils et méthodes de l'EM
- Différences entre empathie et sympathie
- L'écoute active
- Les quatre processus de l'EM
- Guider vers le changement
- Outils « techniques » (échelles, valeurs...).

## ➤ Méthodes pédagogiques

- Analyse collective de la mise en pratique de l'EM lors de jeux de rôles
- Échanges et analyse à partir des pratiques professionnelles
- Pistes d'action pour utiliser l'EM dans ses pratiques quotidiennes.

## ➤ Formateurs

- Binôme de formatrices agréées.

## ➤ Modalités d'évaluation

- Questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquis
- Questionnaire à froid 3 à 6 mois après la formation
- Rapport du formateur
- Appréciation du commanditaire.

### EN PRATIQUE

 **2 à 3 jours**  
[ Durée indicative ]

 **Lyon ou sur site**

 **Devis sur demande**

 **Contact**  
anne-laure.guyon@arhm.fr