

# Entretiens infirmiers en psychiatrie

*De la consultation infirmière d'accueil et d'orientation en CMP, aux entretiens à visée psychothérapique, l'infirmier en psychiatrie a une pratique variée de la situation d'entretien, et l'exerce dans le cadre de soins en hospitalisation complète et en soins ambulatoires.*

*Cette pratique de soins se met en œuvre à partir d'une part, des besoins identifiés avec le patient et d'autre part, des objectifs du projet de soin, à son initiative ou sur prescription médicale. Elle fait appel à des techniques relationnelles structurées, à la maîtrise des outils de la conduite d'entretien ainsi qu'à des connaissances cliniques.*

*Cette session peut s'adapter aux situations de soins à domicile.*

## ➤ Public concerné et pré-requis

- Infirmiers exerçant en psychiatrie
- Pas de pré-requis particulier.

## ➤ Objectifs

- Disposer d'une méthodologie pour conduire des entretiens modulables et adaptables aux différents objectifs de soins
- Maîtriser les principaux outils de l'entretien : communiquer, observer, écouter, entendre, comprendre le sens caché, reformuler et ajuster la distance relationnelle, suivre l'objectif
- Acquérir des attitudes et un positionnement adapté au type d'entretien mis en œuvre
- Analyser les interactions, la dynamique de l'entretien, le processus en cours
- Savoir mettre en œuvre, évaluer et réajuster le processus et le déroulement d'une séquence d'entretiens.

## ➤ Contenu à adapter à vos besoins

- Typologie des entretiens : aide et de soutien psychologique, relation d'aide thérapeutique, entretiens éducatif et motivationnel, consultation d'accueil et d'orientation, entretien téléphonique
- Rappels psychopathologiques
- Les outils de l'entretien et ses invariants
- Les outils infirmiers : démarche de soin, raisonnement clinique, jugement clinique
- La place de l'entretien infirmier dans le projet de soin global du patient
- L'écoute, la dimension verbale et infra-verbale
- Les outils d'évaluation clinique et professionnelle
- Les mécanismes relationnels
- Repères législatifs quant aux transmissions entre professionnels et secret professionnel.

## ➤ Méthodes pédagogiques

- Analyse de situations apportées par les stagiaires, élaboration de réponses soignantes et mise en situations
- Utilisation de grille de lecture d'un entretien
- Exercice de connaissance de soi.

## ➤ Formateurs

- Psychologue, cadre de santé.

## ➤ Modalités d'évaluation

- Questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquis
- Questionnaire à froid 3 à 6 mois après la formation
- Rapport du formateur
- Appréciation du commanditaire.

### EN PRATIQUE



**3 jours**

[Durée indicative]



**Lyon ou sur site**



**Devis sur demande**



**Contact**

[christophe.buffavand@arhm.fr](mailto:christophe.buffavand@arhm.fr)