





# Promouvoir la bientraitance



*Le concept de bientraitance apporte non seulement une approche nouvelle dans les soins ou dans l'accompagnement, mais aussi une autre dimension dans l'analyse des pratiques des professionnels.*

*Comment les professionnels l'intègrent dans leur pratique ? Quelles situations peuvent être facteurs de risques de manque de bientraitance ou de maltraitance ? Comment en prendre conscience et mettre en œuvre des organisations vigilantes ? Comment concilier bientraitance et soins sans consentement, ou avec des soins contraignants ?*



*La bientraitance n'est pas seulement la lutte contre la maltraitance, mais elle est aussi, une façon de s'interroger sur le prendre soin dans une dimension humaniste.*

## ➤ Public concerné et pré-requis

- Médecins, cadres, psychologues, infirmiers, éducateurs, assistantes sociales exerçant en psychiatrie
- Pas de pré-requis particulier.

## ➤ Objectifs

- S'approprier le concept de bientraitance en interrogeant sa pratique
- Repérer les facteurs de risques et les situations pouvant avoir une influence sur une prise en charge bientraitante ou maltraitante
- Développer des actions d'amélioration des pratiques professionnelles ou organisationnelles
- Permettre des réponses thérapeutiques adaptées et de prendre soin dans le cadre de soins sans consentement et contraignants.

## ➤ Contenu à adapter à vos besoins

- Notions de bientraitance et de maltraitance, histoire, facteurs de risques
- Le soin en psychiatrie : nécessité de soigner, soins sans consentement, contraintes de soins, le prendre en soin en psychiatrie
- Le projet de soin et ses réponses thérapeutiques, le travail sur les ressentis des soignants, les attitudes et contre-attitudes dans la relation thérapeutique
- La dimension institutionnelle.

## ➤ Méthodes pédagogiques

- Analyse de situations professionnelles
- Perspectives d'actions d'amélioration dans les prises en charge
- Propositions d'améliorations organisationnelles.

## ➤ Formateurs

- Cadre de santé ou spécialiste de l'éthique de la santé et de l'accompagnement.

## ➤ Modalités d'évaluation

- Questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquis
- Questionnaire à froid 3 à 6 mois après la formation
- Rapport du formateur
- Appréciation du commanditaire.

### EN PRATIQUE

 **3 jours (2+1)**  
[Durée indicative]

 **Lyon ou sur site**

 **Devis sur demande**

 **Contact**  
anne-laure.guyon@arhm.fr