

Téléconsultations et accompagnement à distance en santé mentale

Depuis le début des années 2000 on assiste à un développement considérable des offres de soins en santé mentale sur Internet, certains praticiens libéraux proposant des téléconsultations via leur propre site, d'autres préférant s'insérer dans l'offre de plateformes.

La crise sanitaire récente a considérablement amplifié ce phénomène et est venue réinterroger les pratiques, en libéral mais aussi dans les établissements sanitaires ou médico-sociaux soucieux de maintenir le lien et l'accompagnement de leurs usagers.

Cette formation propose d'identifier les contraintes techniques et cliniques de ces modalités de suivi, afin d'envisager les aménagements possibles et/ou souhaitables de la relation d'aide, et les compétences à mobiliser par le professionnel pour faire évoluer sa pratique.

➤ Public concerné et pré-requis

- Tout professionnel engagé dans une relation de suivi de patients ou d'usagers en psychiatrie ou en libéral, ou d'usagers du secteur social ou médico-social
- Pré-requis : être en contact avec des patients en psychiatrie ou en libéral ou des usagers du secteur social ou médico-social.

➤ Objectifs

- Utiliser les outils numériques dans sa pratique pour soutenir le maintien de suivis/de relations d'aide
- Exprimer et partager son intérêt ou ses réticences vis-à-vis des nouvelles modalités de suivi des patients ou des usagers
- Mesurer les contraintes et les intérêts de l'outil numérique
- Appréhender les transformations du cadre thérapeutique
- Définir les conditions du maintien ou de la création d'une « bonne » relation à distance.

➤ Contenu à adapter à vos besoins

- Les contraintes liées à l'outil numérique
- Transformation du cadre et multiplication des « sous-espaces » de consultation
- Le maintien d'une disponibilité psychique favorable à l'empathie et au travail d'élaboration
- Les aménagements possibles du cadre et les vertus de la relation à distance pour certains patients ou usagers.

➤ Méthodes pédagogiques

- Apports de connaissances
- Échanges en groupe
- Analyse de situations professionnelles
- Mises en situations.

➤ Formateurs

- Psychologue clinicien, psychothérapeute.

➤ Modalités d'évaluation

- Questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquis
- Questionnaire à froid 3 à 6 mois après la formation
- Rapport du formateur
- Appréciation du commanditaire.

EN PRATIQUE

 **2 jours**
[Durée indicative]

 **Lyon ou sur site**

 **Devis sur demande**

 **Contact**
anne-laure.guyon@arhm.fr